



<i>Evento</i>	<i>Possibili cause</i>	<i>Documentazione da esibire</i>
Mancanza di accesso a internet	Black-out elettrico presso l'utente	Dichiarazione Enel
	Guasto linea internet	Dichiarazione da parte del provider internet dell'utente
	Problemi di rete generici (rottura apparati di rete, gateway, proxy, cablaggi, ecc.) o guasti ai personal computer di proprietà dell'utente	Dichiarazione del fornitore che effettua l'intervento manutentivo
Mancanza di accesso al sito www.venetolavoro.it	Guasto al server ospitante l'applicazione AOL	Dichiarazione del gestore del servizio (Veneto Lavoro)
	Guasto alla connessione internet da parte del Centro Servizi Regionale (CSR)	Dichiarazione del gestore del servizio (Veneto lavoro)
	Black-Out elettrico presso CSR	Dichiarazione del gestore del servizio (Veneto lavoro)
	Eventi catastrofici presso CSR (allagamenti, terremoti, crolli, incendi, ecc)	Dichiarazione del gestore del servizio (Veneto lavoro)
Disfunzioni applicative	Errore applicativo (bug software)	Stampa dell'errore e dichiarazione di conferma da parte del gestore
	Buco nelle tabelle di sistema	Stampa dell'errore e dichiarazione di conferma da parte del gestore
	Errore nell'invio della pratica	Prova del tentativo di invio con errore e inoltro di una "rettifica"